

LOMBARDIA NOTIZIE 19 Maggio 2005

**TESSERE REGIONALI: PROROGATA LA VALIDITA'
INFORMAZIONI SULLE TESSERE DI TRASPORTO REGIONALI**

Con le modifiche introdotte durante il 2004 nel sistema delle tessere di trasporto pubblico, la Regione ha modificato la validità delle tessere regionali.

Le **scadenze delle tessere di circolazione gratuita**, che originariamente erano diversificate in relazione al tipo di invalidità, sono state ricondotte **tutte al 31 luglio 2007**. **La validità delle tessere agevolate di trasporto pubblico, invece, è stata prorogata fino al 30 settembre 2006**.

Gli utenti delle tessere regionali di circolazione gratuita e agevolate non dovranno, quindi, ripresentare - in questo periodo - la domanda per ottenere una nuova tessera. Gli utenti della tessera agevolata dovranno solo rinnovare, alla scadenza, il relativo abbonamento, versando il valore di 60 euro (per l'abbonamento annuale) oppure di 15 euro (per l'abbonamento trimestrale) **con l'apposito bollettino postale che riceveranno a casa entro il prossimo mese di luglio**.

Pertanto, qualsiasi scadenza sia riportata sulle tessere, la scadenza effettiva è:

- **tessera di circolazione gratuita - 31 luglio 2007**. La tessera gratuita dovrà essere rinnovata nel 2007;
- **tessera agevolata - 30 settembre 2006**. La tessera agevolata dovrà essere rinnovata nel 2006.

A tale riguardo gli utenti interessati riceveranno una comunicazione a casa.

Si rammenta che le ultime modifiche apportate al sistema delle tessere hanno riguardato anche **l'innalzamento del limite ISEE previsto per le tessere agevolate e l'abolizione del requisito dell'ISEE per gli inabili ed invalidi civili al 100% e per i grandi invalidi del lavoro dall'80% al 100%**, che possono quindi beneficiare della tessera di circolazione gratuita senza presentare l'ISEE.

Pertanto, per ottenere la tessera agevolata:

- gli invalidi civili con grado di invalidità dal 67% al 99%;
- gli invalidi del lavoro con grado di invalidità dal 67% al 79%;
- gli invalidi di guerra e di servizio dalla sesta all'ottava categoria;
- gli invalidi a causa di atti di terrorismo e le vittime della criminalità organizzata con invalidità dalla sesta all'ottava categoria, con corrispondente percentuale di invalidità dal 25% al 50%;

devono avere l'ISEE pari o inferiore a 16.000 euro.

- i pensionati di età superiore ai 65 anni se uomini e ai 60 se donne

devono avere l'ISEE pari o inferiore a 12.000 euro.

Allegati

- **TESSERE REGIONALI**
- **DOMANDE E RISPOSTE AGEVOLAZIONI TARIFFARIE PER IL TRASPORTO**

TESSERE REGIONALI

Il nuovo sistema di agevolazioni tariffarie permetterà di utilizzare **un unico abbonamento** per viaggiare su tutti i mezzi di trasporto pubblico locale, quali: **autobus, tram, metropolitana, treni regionali, funivie di trasporto locale (ad esclusione di quelle turistiche e sciistiche), battelli sul lago d'Iseo** (Legge Regionale n. 25 del 9 dicembre 2003).

Dal 1° agosto 2004 si potrà quindi viaggiare liberamente, in qualsiasi giorno della settimana, utilizzando i seguenti titoli di viaggio.

Attenzione: da luglio 2004 i limiti di reddito ISEE (Indicatore Situazione Economica Equivalente) sono stati aumentati, mentre da dicembre per gli invalidi civili al 100% e i grandi invalidi del lavoro a partire dall'80% non è più necessario presentare l'ISEE.

Ecco le nuove regole:

TESSERA DI LIBERA CIRCOLAZIONE

Dà diritto, ai cittadini italiani residenti in Lombardia, ad un abbonamento annuale gratuito ed è riservata a:

- Cavalieri di Vittorio Veneto;
- Invalidi di guerra e di servizio dalla 1° alla 5° categoria e loro accompagnatori
- Deportati nei campi di sterminio nazisti con invalidità dalla 1° alla 5° categoria e loro accompagnatori
- Invalidi per atti di terrorismo dalla 1° alla 5° categoria e loro accompagnatori
- Vittime della criminalità organizzata con invalidità dalla 1° alla 5° categoria e loro accompagnatori
- Privi di vista e loro accompagnatori
- Sordomuti
- Invalidi al 100% e loro accompagnatori
- Invalidi del lavoro con invalidità a partire dall'80%

TESSERA REGIONALE AGEVOLATA

Dà diritto, ai cittadini italiani residenti in Lombardia, ad acquistare un abbonamento trimestrale (15 €) o un abbonamento annuale (60 €) ed è riservata a:

- Invalidi civili dal 67% al 99% **con ISEE pari o inferiore a 16.000 €**
- Invalidi ed inabili del lavoro dal 67 % al 79 % **con ISEE pari o inferiore a 16.000 €**
- Pensionati di età superiore ai 60 anni se donna e ai 65 anni se uomo **con ISEE pari o inferiore a 12.000 €**
- Invalidi di guerra e di servizio dalla VI all'VIII categoria **con ISEE pari o inferiore a 16.000 €**
- Invalidi a causa di atti di terrorismo e le vittime della criminalità organizzata dalla VI all'VIII categoria **con ISEE pari o inferiore a 16.000 €**

TESSERA REGIONALE RIDOTTA

Dà diritto, ai cittadini italiani residenti in Lombardia, ad acquistare un abbonamento trimestrale (199€) o un abbonamento annuale (699 €) ed è riservata a:

- Pensionati di età superiore ai 60 anni se donna e ai 65 anni se uomo **con ISEE superiore ai 12.000 €**

TESSERA REGIONALE INTERA

Per tutti i cittadini, dà diritto ad acquistare un abbonamento trimestrale (250 €) o annuale (999 €)

Ogni tessera costa 4 €, da sommare al costo dell'abbonamento.

La richiesta e il pagamento delle tessere e degli abbonamenti si può fare in tutti gli Uffici Postali a partire dal 13 Aprile 2004. Dal 9 aprile si può ritirare presso ogni Ufficio postale e presso gli SpazioRegione una busta completa di:

- 1 - presentazione delle agevolazioni (cosa sono, a chi sono rivolte, dove informarsi, quando fare domanda, ecc)
- 2 - modulo di domanda e relative **istruzioni per la compilazione** (pdf) + **integrazione** con i nuovi limiti ISEE (pdf)
- 3 - bollettini postali per l'acquisto della tessera e dell'abbonamento.

Informazioni dettagliate si possono ricevere **presso gli sportelli di SpazioRegione o telefonando al call center (8 40.00.00.08** per chiamate da telefoni fissi o 02 67087474 per chiamate da cellulari o fuori regione).

DOMANDE E RISPOSTE AGEVOLAZIONI TARIFFARIE PER IL TRASPORTO

1) su quali mezzi posso utilizzare l'abbonamento regionale?

Tutti gli abbonamenti regionali previsti da questo nuovo sistema danno la possibilità di viaggiare incondizionatamente su tutti i mezzi di trasporto pubblico regionale (tram, bus, corriere, treni regionali, metropolitane), sui battelli del lago d'Iseo, sulle funivie e funicolari di trasporto pubblico, quali:

Impianti a fune	Tipo impianti	Enti competenti
Margno – Pian delle Betulle	funivia	Comune di Margno (Lc)
Lecco - Malnago – Piani D'Erna	funivia	Comune di Lecco (Lc)
Albino – Selvino	funivia	Provincia di Bergamo
Campodolcino - Alpe Motta	funivia	Comune di Campodolcino (So)
Argegno – Pigra	funivia	Provincia di Como
Ponte di Piero – Monteviasco	funivia	Comune di Curiglia con Monteviasco (Va)
Bergamo Bassa – Alta	funicolare	Comune di Bergamo (Bg)
Colle Aperto – San Vigilio	funicolare	Comune di Bergamo (Bg)
Como – Brunate	funicolare	Comune di Como (Co)

Gli abbonamenti regionali sono utilizzabili in seconda classe su tutti i **treni** non classificati Intercity, Eurocity, Eurostar o Cisalpino **all'interno del territorio della Lombardia** e per viaggi tra la Lombardia ed **alcune stazioni situate nelle Regioni limitrofe** (Arona, Dormelletto, Novara, Trecate, Garbagna, Vespolate, Borgolavezzaro, Casale Monferrato, Terranova Monferrato, Valenza, Tortona, Pontecurone, Piacenza, S. Nicolò, Rottofreno, Sarmato, Castel S. Giovanni, Villanova di Reggiolo, Rolo-Novì-Fabbrico, Peschiera, Mozzecane, Villafranca di Verona, Nogara, Bonferraro)

2) **Ogni quanto tempo va rinnovata la tessera che dà diritto all'acquisto dell'abbonamento?**

Tutte le tessere a tariffa agevolata scadono il 30 settembre 2006 e, pertanto, dovranno essere rinnovate nel 2006. L'utente in possesso della tessera agevolata dovrà solamente rinnovare – alla scadenza – il relativo abbonamento, tramite il bollettino postale.

3) **Ho un abbonamento annuale extraurbano Milano/Monza dell' ATM. Per continuare a viaggiare devo sostituirlo con il nuovo abbonamento?**

Il suo abbonamento è sempre valido e se intende in futuro continuare a viaggiare sempre e solo sulla stessa linea dovrà rinnovarlo. Questo significa che i nuovi abbonamenti regionali non sostituiscono gli abbonamenti delle singole aziende di trasporto. Sarà invece conveniente l'acquisto dell'abbonamento regionale solo per viaggiare giornalmente o per periodi lunghi all'interno della Regione e utilizzando più mezzi. Ad esempio, l'abbonamento sarà conveniente per gli utenti che si spostano abitualmente e percorrono abitualmente distanze superiori a 50 Km e utilizzano il servizio urbano solo nella località di partenza o in quella di arrivo: es. Milano-Pavia con autobus e servizio urbano di Milano oppure Milano-Bergamo e servizio urbano di Milano. Questi utenti, inoltre, potranno utilizzare qualsiasi servizio di trasporto pubblico locale e regionale nelle giornate non lavorative, senza limitazioni di orari e percorsi.

4) **Ho fatto richiesta di tessera e nel frattempo ho cambiato indirizzo. A chi devo comunicare la variazione?**

Le segnalazioni di variazione dell'indirizzo devono essere segnalate tempestivamente a:
 Regione Lombardia, Direzione Generale Infrastrutture e Mobilità, Unità Organizzativa Trasporto Pubblico Locale, via Taramelli, 12 – 20124 MILANO oppure trasmettendo la segnalazione a mezzo fax al nr. 02-6765.5694.

5) **Ho perso la tessera e la ricevuta di pagamento dell'abbonamento. Cosa devo fare per avere un duplicato? Dovrò ripagare sia tessera che abbonamento?**

In caso di furto o smarrimento della tessera rilasciata, l'utente deve presentare una nuova domanda (la modulistica si può ritirare presso gli uffici postali della Lombardia o presso gli SpazioRegione provinciali). Nella prima e terza pagina del modulo di domanda, infatti, è riportata **una voce specifica per la richiesta del duplicato**. Nella prima pagina l'utente deve indicare anche se con la tessera ha smarrito o gli è stata rubata la relativa ricevuta di versamento. Per il rilascio del duplicato l'utente deve versare la somma di 4 euro. Alla domanda di richiesta del duplicato devono essere allegati i seguenti documenti:

- fotocopia del documento di riconoscimento in corso di validità (fronte e retro);
- copia della denuncia di furto o dichiarazione di smarrimento della tessera regionale
- attestazione del versamento di 4 euro effettuato con bollettino postale.

6) Devo fare richiesta di una tessera con accompagnatore. Devo presentare l'ISEE anche dell'accompagnatore e devo pagare l'abbonamento per due persone?

La dichiarazione ISEE è richiesta **solamente al richiedente la tessera**. Se l'utente richiede il rilascio della tessera con accompagnatore, gli viene rilasciata **una sola tessera che reca la dicitura "con accompagnatore"**, che abilita l'accompagnatore a viaggiare gratuitamente. Le tessere con accompagnatore possono essere richieste solo se la documentazione di invalidità ne prevede espressamente la presenza.

7) Ho un'invalidità temporanea, riconosciuta fino al 31/12/2004. Ho diritto alla tessera regionale agevolata e quale abbonamento devo richiedere?

L'utente con invalidità temporanea può richiedere, a seconda della percentuale di invalidità, la tessera regionale di circolazione gratuita o la tessera regionale a tariffa agevolata.

Alla scadenza del certificato è tenuto a trasmettere alla Regione gli esiti della visita di controllo.

Nel modulo di domanda di rilascio della tessera, infatti, è previsto l'obbligo per l'utente, durante il periodo di validità della tessera regionale, di comunicare alla Regione Lombardia - Direzione Generale Infrastrutture e Mobilità, Unità Organizzativa Trasporto Pubblico Locale - via Taramelli, 12, 20124 Milano - la documentazione che confermi il grado di invalidità previsto per beneficiare delle agevolazioni tariffarie.

Qualora il certificato medico di invalidità riporti, a seguito dei controlli, un grado di invalidità inferiore a quanto previsto dalla legge regionale per beneficiare dell'agevolazione tariffaria, il diritto di utilizzare la tessera decade e l'utente è tenuto a restituire la propria tessera alla Regione.

8) Quando e dove possono essere presentate le domande?

Il cittadino presenta all'ufficio postale la domanda debitamente compilata, corredata dalla documentazione prevista e inserita nell'apposita busta prestampata. La busta deve essere chiusa.

Le domande possono essere presentate a partire dal 13 aprile 2004 presso qualsiasi ufficio postale della Lombardia.

Per poter ottenere le tessere valide dal 1° agosto 2004, le domande devono essere presentate entro il 31 maggio 2004.

Per poter ottenere la tessera valida dal 1° settembre 2004, le domande devono essere presentate dal 1° giugno 2004 fino al 25 luglio 2004.

Per le tessere con validità dal 1° ottobre in poi, le domande devono essere presentate almeno 40 giorni prima dell'inizio del mese di validità richiesto.

La Regione, infatti, garantisce il rilascio delle tessere entro 40 giorni dalla data di presentazione delle domande. Tale termine potrebbe non essere garantito qualora la domanda non venisse compilata correttamente e mancasse la documentazione allegata necessaria.

Le tessere agevolate hanno sempre validità dal 1° giorno del mese considerato nell'abbonamento e le relative domande devono essere presentate almeno 40 giorni prima dell'inizio del mese di validità richiesto.

Il cittadino è pertanto invitato a compilare la domanda sul modulo originale con attenzione in ogni sua parte e ad allegare tutta la documentazione, prevista per ciascun tipo di tessera, elencata nel modulo.

9) Come vengono utilizzate le tessere regionali con abbonamento e quali sono le sanzioni in caso di tessera o abbonamento scaduti?

La tessera rilasciata deve essere utilizzata solo se accompagnata dalla ricevuta di versamento, sul conto corrente postale della Regione Lombardia, che attesta l'acquisto dell'abbonamento.

Nel caso della tessera di circolazione gratuita non occorre ricevuta.

L'utente deve conservare tale ricevuta, che riporta la data di inizio validità dell'abbonamento e che dovrà essere esibita insieme alla tessera in caso di controllo a bordo del mezzo di trasporto.

Sanzioni. Qualora durante i controlli a bordo dei mezzi di trasporto pubblico l'utente non risultasse in possesso della tessera e della ricevuta di versamento che comprova il pagamento dell'abbonamento, oppure qualora il controllore rilevasse dalla scadenza della tessera o dalla ricevuta di versamento che l'abbonamento non è più valido, vengono applicate le stesse sanzioni previste per chi è sprovvisto del titolo di viaggio, in relazione al tipo di trasporto utilizzato e al tipo di spostamento.

La tessera ceduta, falsificata, alterata sarà immediatamente ritirata.

10) Ho già la tessera e voglio rinnovare l'abbonamento, cosa devo fare?

In tal caso deve versare con il bollettino postale solamente il valore dell'abbonamento che intende rinnovare, senza compilare alcuna domanda.

11) Chi deve fare domanda se l'utente è minorenne?

Per i minori rispondono, quindi firmano, **i legali rappresentanti** (uno dei genitori o, in caso di affidamento, il tutore nominato dal giudice tutelare). Chi firma dovrà allegare la fotocopia della propria carta di identità

12) L'agevolazione vale anche per l'accompagnatore del minore?

Al minore viene sempre rilasciata una tessera "con accompagnatore" che permette all'accompagnatore di viaggiare gratuitamente.

13) Sono invalido al 100% devo allegare il certificato di invalidità o basta la dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà?

No, occorre allegare anche la copia del certificato di invalidità.

14) La Dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà va sempre compilata?

Sì, va sempre compilata.

Solo per la tessera regionale a tariffa intera non deve essere compilata: attenzione però in questo caso a non dimenticare la firma prevista alla pagina 4 (sotto la dichiarazione sostitutiva) che è sempre obbligatoria.

15) Sono già titolare di tessera di libera circolazione, nella causale del bollettino postale indico Primo rilascio o Rinnovo abbonamento?

Le vecchie tessere di libera circolazione non sono più valide. Occorre richiedere la tessera con le nuove modalità e indicare sul bollettino: Primo rilascio.

16) Ho diritto alla tessera gratuita e quindi devo versare il solo importo di 4 euro. Cosa devo barrare nella causale del bollettino?

E' sufficiente barrare "Primo rilascio": non è importante indicare mese - anno e mesi di validità.

17) Quando scadono le tessere di circolazione gratuita?

Tutte le tessere di circolazione gratuita scadono il 31 luglio 2007.

La Regione ha introdotto delle modifiche al sistema delle tessere, modificando conseguentemente anche le scadenze. Pertanto, qualsiasi data vi sia riportata, le tessere gratuite scadono il 31 luglio 2007 e dovranno essere rinnovate solo nel 2007.

18) Cosa fare in caso di smarrimento del tagliando di pagamento per la tessera?

Gli utenti che hanno smarrito ESCLUSIVAMENTE il tagliando di ricevuta di versamento (dei 64 oppure 703 oppure 1003 Euro) che abilita alla circolazione, devono inviare apposita nota - con riportate le proprie generalità, indirizzo, il numero della tessera se già ricevuta, e dichiarare sotto la propria responsabilità di averlo smarrito - all'indirizzo di Regione Lombardia via Taramelli 12 20100 Milano. Chi smarrisce o subisce furto della tessera insieme al tagliando, deve fare regolare denuncia in questura o dai carabinieri.

19) Nell'attestazione ISEE sono riportati diversi valori quale devo riportare nella richiesta di tessera regionale?

Quello indicato nell'ultimo riquadro in basso che riporta la dicitura ISEE (e sul quale è stata applicata la scala di equivalenza).

20) Ho dimenticato di allegare l'attestazione ISEE, come posso integrare la domanda?

Per il momento non deve fare nulla, verrà direttamente contattato dalle Poste stesse, che le indicheranno le modalità per la correzione e il completamento della domanda.

21) Ho un'invalidità del 67% ma ho già fatto una nuova visita medica e penso mi verrà diminuita. Posso fare lo stesso la domanda?

Può fare la domanda, ma quando avrà il certificato medico che attesta un grado di invalidità inferiore a quanto previsto per beneficiare dell'agevolazione tariffaria deve comunicarlo alla Regione Lombardia, DG Infrastrutture e Mobilità - Via Taramelli 12 - 20124 Milano, la quale la inviterà a restituire la tessera.

22) E' stato effettuato il versamento e si scopre di non avere diritto alla tessera agevolata: cosa fare?

i deve inviare una lettera alla DG Infrastrutture e Mobilità - UO Trasporto Pubblico Locale - Via Taramelli, 12 - 20124 Milano scrivendo di avere effettuato erroneamente il versamento e richiedendone la restituzione. Alla richiesta di rimborso deve essere allegata la ricevuta del versamento in originale, la fotocopia della carta di identità, il codice fiscale e la modalità di rimborso scelta (banca, posta, tesoreria, assegno con spese di spedizione a carico del destinatario). E' opportuno indicare anche l'indirizzo e il recapito telefonico.

23) Con la tessera regionale posso viaggiare sui mezzi di trasporto pubblico anche la domenica ed i giorni festivi?

Sì, può viaggiare come con un normale abbonamento.